

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH obowiązujący od dnia 10.11.2024 roku

Niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych określa warunki i zasady świadczenia Usług przez Telewizję Kablową Kołobrzeg Agencję Usługowo-Reklamową Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Czarnieckiego 7, 78-100 Kołobrzeg, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000079308, REGON: 330033863, NIP: 6710000509, o kapitale zakładowym 1 080 000,00 zł, wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr: 1156, tel./fax 94 352 94 43, e-mail: tkk@tkk.pl, adres strony internetowej: www.tkk.pl

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Abonent** – osoba fizyczną, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Dostawcą usług. Abonentem są Konsument, Podmioty traktowane na równi z konsumentami oraz Przedsiębiorcy;
- 2) **Abonament** – miesięczna opłata uiszczana przez Abonenta za korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę usług, której wysokość uzależniona jest od rodzaju świadczonej Usługi;
- 3) **Akcja promocyjna** - szczególna oferta Dostawcy usług kierowana do Abonentów stałych lub do Abonentów nowych, określająca szczególne, promocyjne warunki Umowy;
- 4) **Aktywacja** – czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług w Zakończeniu Sieci, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług;
- 5) **Awaria** – techniczne uszkodzenie Sieci ograniczające lub uniemożliwiające dostęp sygnału Sieci Dostawcy usług;
- 6) **Cennik** - cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiący zestawienie cen za usługi świadczone przez Dostawcę usług, stanowiący integralną część Umowy;
- 7) **Dostawca usług** - podmiot świadczący Usługi na podstawie Umowy, tj. Telewizja Kablowa Kołobrzeg Agencja Usługowo-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Czarnieckiego 7, 78-100 Kołobrzeg, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000079308, REGON: 330033863, NIP: 6710000509, o kapitale zakładowym 1 080 000,00 zł, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr: 1156;
- 8) **Forma dokumentowa** - forma umożliwiająca ustalenie osoby składającej oświadczenie woli, w szczególności forma złożenia oświadczenia woli poprzez e-mail, SMS, telefon czy za pośrednictwem formularza na stronie internetowej;
- 9) **Informacje Przedumowne** – informacje dotyczące Usługi w rozumieniu w art. 285 ust. 1 PKE, doręczane przez Dostawcę usług Abonentowi będącemu Konsumentem przed zawarciem Umowy, na Trwałym nośniku stanowiące integralną część Umowy;
- 10) **Instalacja** – czynności techniczne, mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci lub montaż Sprzętu w Lokalu, prowadzące do zapewnienia Abonentowi dostępu do Sieci i świadczenia mu Usług. O ile z Umowy nie wynika, że Lokal Abonenta został już przyłączony do Sieci, Dostawca usług w ramach Instalacji wykonuje Przyłącze;
- 11) **Konsument** - osoba fizyczna, zawierająca Umowę w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 12) **Lokal** – budynek lub jego część (lokal) bądź inne miejsce, w którym wykonana jest Instalacja i w którym świadczone są Usługi;
- 13) **Ograniczenie usługi** – okresowe ograniczenie świadczenia Usługi lub jej elementów z przyczyn określonych w Umowie i Regulaminie oraz na warunkach tam wskazanych;
- 14) **Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług;
- 15) **PKE** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221);
- 16) **Przyłącze** – odcinek telekomunikacyjnej linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub kanalizacji kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym (np. splitterem) a Zakończeniem Sieci w Lokalu/punktem styku w budynku, w którym znajduje się Lokal. O ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej, Przyłącze stanowi własność Dostawcy usług;
- 17) **Podmioty traktowane na równi z konsumentami** – mikroprzedsiębiorcy, mali przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834), którzy nie wyrazili zgody na

- nie stosowanie do nich przepisów o przygotowaniu Informacji Przedumownych, Zwięzłego podsumowania warunków umowy, zapisów konsumenckich w treści Umowy i innych, o których mowa w art. 292 PKE;
- 18) **Przedsiębiorcy** – średni i duzi przedsiębiorcy oraz mikroprzedsiębiorcy, mali przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834), którzy wyrazili zgodę na nie stosowanie do nich przepisów o przygotowaniu Informacji przedumownych, Zwięzłego podsumowania warunków umowy, zapisów konsumenckich w treści Umowy i innych, o których mowa w art. 292 PKE;
 - 19) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - 20) **Regulamin promocji** - Regulamin stworzony na potrzeby konkretnej Akcji Promocyjnej, określający szczególne, promocyjne warunki świadczenia Usług przez Dostawcę usług, polegające w szczególności na obniżeniu opłat za Usługi bądź innych opłat związanych z zawarciem i realizacją Umowy; Regulamin Promocji w zakresie unormowanym odmiennie od postanowień niniejszego Regulaminu znajduje pierwszeństwo w zastosowaniu do oceny warunków Umów zawartych na warunkach Akcji Promocyjnej;
 - 21) **Sieć** – publiczna sieć telekomunikacyjna Dostawcy usług, z wykorzystaniem której następuje świadczenie Usług Abonentowi;
 - 22) **Sprzęt** – urządzenia techniczne (np. gniazda, kable, rozgałęźniki, modemy) umieszczone w Lokalu oraz Zakończenie Sieci, stanowiące własność Dostawcy usług, niezbędne do świadczenia i korzystania z Usług;
 - 23) **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Abonentowi lub Dostawcy usług przechowywanie informacji kierowanych do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie informacji w niezmienionej postaci. Za Trwały nośnik uważa się m.in. dokument papierowy, plik w formacie .pdf przesłany w wiadomości e-mail, pendrive (pamięć USB), twardego dysku, inny nośnik informatyczny, płyta CD-ROM, płyta DVD, nagranie rozmowy telefonicznej lub jej transkrypcję;
 - 24) **Tytuł prawny do lokalu** – prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, spółdzielcze prawo do Lokalu bądź inna podobna umowa uprawniająca Abonenta do korzystania z Lokalu. Oznacza także uzyskaną przez Abonenta zgodę osoby, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na zainstalowanie Sprzętu i Zakończenia Sieci w Lokalu celem świadczenia Abonentowi Usług;
 - 25) **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług;
 - 26) **Urządzenie/urządzenie końcowe** – komputer lub inne podobne urządzenie zlokalizowane w miejscu świadczenia Usług, umożliwiające Abonentowi nadawanie, przetwarzanie i odbiór danych w celu korzystania z Usług, będące własnością Abonenta;
 - 27) **Usługi / Publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne** - określone w niniejszym Regulaminie lub Umowie, usługi telekomunikacyjne łącznie ze świadczonymi Usługami dodatkowymi, świadczone przez Dostawcę usług za pośrednictwem Sieci;
 - 28) **Usługi dodatkowe** - usługi dodatkowo płatne, które standardowo nie są objęte zakresem Usług oferowanych przez Dostawcę usług, a których świadczenie Abonent może dodatkowo zlecić w przypadku, gdy Dostawca usług zlecenie takie przyjmie i będzie ono możliwe do wykonania w ramach stosowanych przez Dostawcę usług rozwiązań technicznych i użytkowych;
 - 29) **Usterka** – techniczna wada Sieci, obniżająca jakość Usługi, uniemożliwiająca osiągnięcie poziomu jakości Usługi określonej w Umowie, lecz umożliwiającą korzystanie z tej Usługi;
 - 30) **Zakończenie Sieci** – sieć telekomunikacyjna w Lokalu zakończona gniazdem, umożliwiającym podłączenie Urządzeń do Sieci lub Sprzętu i korzystanie z Usług;
 - 31) **Zamawiający** – podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy z Dostawcą usług;
 - 32) **Zawieszenie Świadczenia Usługi** – okresowe wstrzymanie świadczenia Usługi lub jej elementów z przyczyn określonych w Umowie oraz Regulaminie i na określonych tam warunkach;
 - 33) **Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy** – podsumowanie głównych elementów Informacji Przedumownych w rozumieniu art. 287 ust. 1 PKE, bezpłatnie doręczane Abonentowi będącemu Konsumentem na Trwałym nośniku przed zawarciem Umowy, stanowiące integralną część Umowy.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin jest integralną częścią zawartej z Abonentem Umowy, na mocy której Dostawca usług, po wykonaniu Instalacji - jeśli jest wymagana - oraz dokonaniu Aktywacji, świadczy na rzecz Abonenta Usługi, a także ewentualne Usługi dodatkowe, jeśli Abonent zamierza z nich korzystać. Zakres oferowanych przez Dostawcę usług taryf w jakich świadczone są Usługi określony jest w Cenniku lub Regulaminie promocji (jeśli Umowę zawarto na warunkach promocyjnych), a wybrana przez Abonenta taryfa określona jest w treści Umowy.
2. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z postanowieniami Regulaminu pierwszeństwo znajdują postanowienia Umowy.

3. Dostawca usług może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, związane z Akcjami promocyjnymi (Regulaminy promocji), obowiązujące Abonentów, o ile przystąpią oni do proponowanej oferty promocyjnej.
4. Postanowienia Umowy oraz odrębnych Regulaminów promocji, odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
5. Warunki cenowe określa Cennik. W przypadku podjęcia Akcji Promocyjnej Dostawca usług ma prawo przyjąć odmienny Cennik dla ogłoszonej Akcji promocyjnej.
6. Cennik obowiązujący u Dostawcy usług oraz Regulamin, a także Regulaminy promocji wraz z Cennikami dostępne są na stronie internetowej Dostawcy usług, a także są przekazywane Abonentowi na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa oraz na każde żądanie Abonenta na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Na wniosek Zamawiającego/Abonenta dokumenty te, wraz z wzorem Umowy, przesyłane są przez Dostawcę usług przed zawarciem Umowy w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci) na wskazany przez Zamawiającego/Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępnianie i przekazywane są w Biurze Obsługi Klienta.

§ 3 Zakres usług świadczonych przez Dostawcę usług

1. Dostawca usług świadczy publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne związane z dostępem do Internetu i pośrednictwa Sieci.
2. Dostawca usług oferuje:
 - 1) usługi w zakresie telewizji kablowej - dostarczanie sygnału telewizyjnego i radiowego umożliwiającego odbiór programów radiowych i telewizyjnych emitowanych drogą satelitarną lub naziemną,
 - 2) usługi w zakresie telewizji - dostarczanie sygnału telewizyjnego umożliwiającego odbiór programów telewizyjnych w ramach wybranego pakietu. Usługi w zakresie dostępu do Internetu.
 - 3) usługi dostarczania sygnału Wirtualnej Sieci Komputerowej (WSK) Telewizji Kablowej i Internetu,
 - 4) usługi transmisji danych z dostępem do Internetu – zapewnienie transmisji danych, w tym dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci,
 - 5) inne – zgodnie z aktualną ofertą,
 - 6) usługi dodatkowe związane z powyższymi usługami określone w Cenniku,
 - 7) usługi powiązane (towarzyszące) określone w Cenniku.
3. Zakres usług internetowych obejmuje dostęp do zasobów i treści oferowanych w sieci oraz przez sieć internetową Abonentom, a tym samym łączność z praktycznie wszystkimi zakończeniami sieci Internetu, bez względu na stosowaną technologię sieci i Urządzenia końcowe.
4. Dostawca usług świadczy usługi telekomunikacyjne w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zakres usług oferowanych przez Dostawcę usług na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych. Informacje o możliwości świadczenia Usług dostępne są w siedzibie Dostawcy usług.
5. Zakres usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa.
6. Dostawca usług zapewnia przyłączenie Abonenta do Sieci i udostępnia Sprzęt umożliwiający korzystanie z Usług.
7. Dostawca usług świadczy usługi serwisowe w zakresie niezbędnym do korzystania przez Abonenta z Usług. Zakres usługi serwisowej obejmuje:
 - a) uruchomienie i utrzymanie łącza abonenckiego;
 - b) obsługę Abonenta, w siedzibie Dostawcy usług, jak również za pośrednictwem urządzeń służących do kontaktowania się na odległość (poczta elektroniczna, telefon);
 - c) informowanie o usługach, cenach i promocjach,
 - d) działania związane z usuwaniem Usterek i Awarii;
 - e) realizację zleceń jednorazowych i stałych, przekazywanie informacji niezbędnych do korzystania z Usług;
 - f) informowanie o stanie Usług i zamówień Abonenta;
 - g) przyjmowanie reklamacji;
 - h) serwisowanie Sprzętu.
8. Wysokość opłat za usługi serwisowe określa Cennik.
9. Naprawa lub wymiana Sprzętu bądź usuwanie Usterek lub Awarii, a także pomoc techniczna następuje:
 - 1) nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie lub Sieci, bądź wywołanych działaniem/zaniechaniem Dostawcy usług lub osób, za których odpowiedzialności nie ponosi Abonent,
 - 2) odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu, jego uszkodzenia, lub Usterek bądź wad spowodowanych przez Abonenta lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność, będących następstwem używania Sprzętu

i korzystania z Usług niezgodnie z Umową i jej załącznikami, w tym Regulaminem i Instrukcją postępowania ze Sprzętem.

10. Dostawca usług przekazuje Abonentowi informację o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności danych osobowych, poprzez stronę internetową oraz pocztę elektroniczną.

§ 4 Zawarcie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, usług telekomunikacyjnych

1. Przez zawarcie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia określonych w Umowie Usług zgodnie z aktualną ofertą, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku za pośrednictwem Sieni, zgodnie z Umową, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te Usługi i przestrzegania postanowień Umowy.
2. Zawarcie umowy poprzedza sporządzenie Informacji przedumownych, które Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu Konsumentem lub Podmiotem traktowanym na równi z konsumentem przed zawarciem Umowy.
3. Po zawarciu Umowy Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu Konsumentem lub Podmiotem traktowanym na równi z konsumentem Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy.
4. Informacja przedumowna oraz Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy stanowią integralną część Umowy i w razie sprzeczności z brzmieniem Regulaminów, Cenników pierwszeństwo znajdują postanowienia Informacji przedumownej i Zwięzłego podsumowanie warunków Umowy.
5. Umowa może być zawarta na czas określony maksymalnie 24 miesiące lub na czas nieokreślony. Dostawca usług zapewnia możliwość zawarcia Umowy na czas określony 12 miesięcy.
6. Jeśli w Umowie nie postanowiono inaczej, Umowę zawiera się na czas nieokreślony.
7. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość, Abonent będący Konsumentem jest informowany o prawie odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub na odległość w terminie 30 dni, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
8. Zakres Usług lub inne warunki Umowy mogą być zmieniane aneksami do Umowy w formie pisemnej, elektronicznej, dokumentowej. Abonent ma prawo wyboru formy zawarcia Umowy.
9. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Dostawca usług utrwała i doręcza nieodpłatnie Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku. Abonent ma prawo w trakcie trwania Umowy żądać doręczenia powyższych oświadczeń na Trwałym nośniku w każdym czasie.
10. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy. Umowa z konsumentem określa tryb i warunki dokonywania zmian Umowy.
11. Umowa może być zawarta z Zamawiającym posiadającym Tytuł prawny do Lokalu. Zamawiający zobowiązany jest przedstawić na żądanie Dostawcy usług dokument potwierdzający Tytuł prawny do Lokalu.
12. Umowę w imieniu Dostawcy usług zawiera osoba uprawniona do reprezentacji zgodnie z właściwym rejestrem lub osoba posiadająca stosowne pełnomocnictwo do zawierania Umów.
13. Abonent przy zawarciu Umowy działa osobiście lub przez pełnomocnika, przy czym pełnomocnictwo winno być udzielone pod rygorem nieważności na piśmie, w sposób niebudzący wątpliwości co do osoby mocodawcy i jego pełnomocnika. Dostawca usług ma prawo wnieść o wykazanie prawdziwości podpisu mocodawcy, poprzez jego uwierzytelnienie przez upoważnionego pracownika Dostawcy usług, notariusza, radcę prawnego lub adwokata.
14. Abonent - Przedsiębiorca będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej zawiera Umowę poprzez osoby upoważnione do reprezentowania tej osoby lub jednostki organizacyjnej, przy czym prawo do działania w imieniu reprezentowanego podmiotu winno być wykazywane dokumentem (odpisem z rejestru przedsiębiorców KRS, odpisem z ewidencji działalności gospodarczej lub innym dokumentem nie budzącym wątpliwości).
15. Przy zawieraniu Umowy Abonent będący Konsumentem powinien udostępnić i udokumentować Dostawcy usług następujące dane: imię (imiona), nazwisko (nazwiska), adres zamieszkania (adres do korespondencji), telefon kontaktowy, nr PESEL oraz posiadanie tytułu prawnego do Lokalu, w którym ma nastąpić Instalacja, a także udokumentować przekazane dane umożliwiając Dostawcy usług dokonanie kserokopii z przedstawionych dokumentów.
16. Przy zawieraniu Umowy z Abonentem będącym osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, Abonent powinien wskazać dokładną nazwę firmy, nr NIP, nr REGON, wskazać osoby upoważnione do działania w imieniu Abonenta, podać adres siedziby i adres lokalu, w którym ma nastąpić Instalacja, a także udokumentować przekazane dane umożliwiając Dostawcy usług dokonanie kserokopii z przedstawionych dokumentów.

§ 5 Automatyczne przedłużenie umowy

1. Po upływie okresu, na jaki została zawarta Umowa na czas określony, ulega ona automatycznemu przedłużeniu i staje się Umową zawartą na czas nieokreślony. Abonent może najpóźniej na 14 dni naprzód oświadczyć, że sprzeciwia się automatycznemu przedłużeniu Umowy, wówczas Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem czasu na jaki została zawarta.
2. Abonent może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, Umowę, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych Umową, zamówionych w czasie trwania Umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług.
3. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, Dostawca usług doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, jasne i zrozumiałe informacje o automatycznym przedłużeniu Umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących Usług objętych Umową.
4. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony, uległa automatycznemu przedłużeniu, Dostawca usług co najmniej raz w roku, informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową.

§ 6 Warunki świadczenia usług

1. Zawierając Umowę wraz z zapewnieniem przyłączenia do publicznej Sieci, Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu, do którego posiada Tytuł prawny do Lokalu, w szczególności poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów, zainstalowanie Zakończenia Sieci. Instalacja nastąpi w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony, a podczas Instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
2. Dostawca usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie. Potwierdzenie wykonania Instalacji oraz udostępnienia Sprzętu następuje poprzez złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na *Protokole wykonania Instalacji i udostępnienia Sprzętu*, przedłożonym przez Przedstawiciela Dostawcy usług po wykonaniu Instalacji.
3. Aktywacja Usług powinna nastąpić w terminie określonym w Umowie lub aneksie.
4. Z tytułu aktywacji, w przypadku nie uregulowanym odmiennie Umową lub Regulaminem Promocji, Abonent zobowiązany jest wnieść opłatę aktywacyjną w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku.
5. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z Instrukcją postępowania ze Sprzętem.
6. Sprzęt pozostaje własnością Dostawcy usług, o ile Umowa nie stanowi inaczej, względnie o ile nie dokonano jego sprzedaży na podstawie odrębnej umowy, zawieranej wraz z Umową.
7. O ile nie dokonano sprzedaży Sprzętu, Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga pisemnej zgody Dostawcy usług, pod rygorem nieważności.
8. Z momentem oddania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi obowiązek dbania o powierzony mu Sprzęt.
9. Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania przekazanym Sprzętem, w szczególności nie ma prawa udostępniania go (odpłatnie lub nieodpłatnie) osobom trzecim.
10. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Sprzętu ma prawo dokonywać wyłącznie Dostawca usług.
11. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Dostawcę usług o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego mu do używania.
12. Abonent powinien umożliwić Dostawcy usług dokonywanie okresowych kontroli prawidłowości działania Sprzętu i Zakończenia Sieci w Lokalu oraz usuwania Awarii bądź Usterek. O zamiarze przeprowadzenia kontroli, Abonent zostanie powiadomiony telefonicznie ze stosowanym wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni, a strony wspólnie ustalą dogodny dla nich termin kontroli. W przypadku Awarii lub Usterki Abonent powinien udostępnić Lokal celem ich usunięcia niezwłocznie od zawiadomienia.
13. Abonent zobowiązany jest powiadomić Dostawcę usług – w terminie 48 godzin – o stwierdzeniu utraty lub zniszczenia Sprzętu lub innych elementów Sieci.
14. Za prawidłowe działanie Urządzeń, w tym ich prawidłową konfigurację, odpowiedzialność ponosi Abonent.
15. Przedstawiciel nie jest zobowiązany do obsługi bądź naprawy Urządzenia, w szczególności do jego konfiguracji.
16. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Urządzeń, chyba że wynika to z powodu okoliczności jego dotyczących. Dostawca usług zaleca Abonentowi zainstalowanie w Urządzeniu

oprogramowania antywirusowego i dokonywania okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych, znajdujących się w pamięci Urządzenia, jak też do kontrolowania pod tym kątem wszelkich danych, uzyskanych za pomocą sieci Internet.

17. W Lokalu zostaje zainstalowane jedno Zakończenie Sieci będące własnością Dostawcy. Za przyłączenie drugiego oraz kolejnych Zakończeń Sieci w Lokalu, Abonent ponosi opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Maksymalną liczbę Zakończeń Sieci w Lokalu wyznacza oferta Dostawcy oraz techniczne warunki przyłącza Lokalu do Sieci.
18. Z chwilą rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia, jak również odstąpienia od Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem, Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu Sprzętu. Zwrot dokonuje w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie – nie później niż w terminie 7 dni od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy. Zwrot udostępnionego Sprzętu następuje na koszt Abonenta. Abonent ponosi ponadto odpowiedzialność względem Dostawcy usług za zmniejszenie wartości Sprzętu, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza jego przeznaczenie, w tym za uszkodzenie lub zużycie w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Na żądanie i koszt Abonenta Sprzęt może zostać odebrany z Lokalu przez Przedstawiciela.
19. W przypadku naruszenia powyższych postanowień, jak również w razie zwrócenia Sprzętu uszkodzonego Dostawca usług odpowiednio wezwie Abonenta do zwrotu Sprzętu lub zapłaty jego równowartości.

§ 7 Odpowiedzialność Dostawcy usług z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy

1. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z winy Abonenta lub wskutek nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Umowy.
2. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę usług określonego w Umowie terminu uruchomienia Usługi, Abonentowi przysługuje żądanie zapłaty odszkodowania w wysokości 1/30 opłaty miesięcznego Abonamentu w wysokości obowiązującej w dniu, w którym powinno rozpocząć się świadczenie Usługi, a odszkodowanie należne jest za każdy dzień przekroczenia terminu liczonej do dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi lub do dnia złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi wywołanej Awarią lub Usterką, w tym w sytuacji kiedy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, Abonentowi przysługuje względem Dostawcy usług prawo do żądania odszkodowania w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi. W przypadku szkody przewyższającej wysokość tak obliczonego odszkodowania, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Niezależnie od odszkodowania, Abonentowi przysługuje obliczony proporcjonalnie upust w opłacie abonamentowej za czas przerwy w świadczeniu Usługi lub pogorszeniu jej jakości.
5. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy. Kara umowna naliczana jest od chwili zgłoszenia Awarii lub Usterki przez Abonenta, po potwierdzeniu przez Dostawcę usług, że Awaria lub Usterka występuje z przyczyn leżących po stronie Dostawcy usług.
6. W przypadku gdy przerwa w świadczeniu Usług nie jest zawiniona przez Dostawcę usług, Abonentowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze względem Dostawcy usług.
7. Odszkodowanie lub odszkodowanie uzupełniające, jak również upust w opłacie abonamentowej zostaną przyznane po zakończeniu procesu reklamacyjnego lub po zakończeniu postępowania prowadzonego przez Prezesa UKE w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub sądowego i po uznaniu odpowiedzialności Dostawcy usług za zdarzenie i po ustaleniu wysokości należnego odszkodowania.
8. Wypłata nastąpi w terminie 30 dni od dnia przyznania odszkodowania na wskazane przez Abonenta konto bankowe. Na wniosek Abonenta możliwa jest również kompensata należności przypadającej z tytułu uznanej reklamacji Abonentowi z należnością Dostawcy usług naliczoną tytułem opłaty abonamentowej za kolejny lub kolejne Okresy Rozliczeniowe.
9. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) informacje gromadzone, otrzymywane i przekazywane przez Abonenta korzystającego z Usług,
 - 2) zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta, znajdujących się w Urządzeniach końcowych Abonenta,
 - 3) nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzeń, utratę plików lub inne uszkodzenia Urządzeń, w tym wywołane wirusami komputerowymi, chyba że zostały spowodowane przez Dostawcę usług lub osoby, za które Dostawca usług odpowiada lub z pomocą których wykonuje Umowę.

10. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy i Regulaminu, zarówno w stosunku do Dostawcy usług, jak i osób trzecich.
11. Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Dostawcy usług w wyniku naruszenia zobowiązań określonych Umową, Regulaminem oraz za działania sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8 Okres rozliczeniowy, opłaty, sposoby dokonywania płatności

1. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
2. Wysokość opłat za Usługi oraz zasady ich naliczania zawarte są w Cenniku, Regulaminach Promocji, Umowie, Informacji Przedumownej i Związłym podsumowaniu warunków umowy.
3. Abonent zobowiązany jest do wnoszenia wymaganych opłat i comiesięcznego Abonamentu na konto Dostawcy usług w ustalonych terminach płatności.
4. Podstawą rozliczeń pomiędzy Dostawcą usług a Abonentem jest faktura VAT, wystawiana za okres rozliczeniowy, chyba że umowa z Abonentem stanowi inaczej. Faktura VAT za Abonament i za inne opłaty wystawiana jest przez Dostawcę usług w pierwszym dniu każdego miesiąca rozliczeniowego.
5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, do pierwszej wystawionej faktury VAT zostanie doliczona opłata za usługi instalacyjne, w wysokości określonej w Cenniku bądź Umowie lub Regulaminie promocji.
6. Abonent jest zobowiązany terminowo regulować należności na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT. Za dzień zapłaty faktury VAT uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy usług.
7. Za opóźnienia w zapłacie należności Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe.
8. Niezależnie od uprawnienia do naliczania odsetek ustawowych od wymagalnych a nieuiszczonych należności Abonenta, Dostawca usług ma prawo podjąć działania mające na celu odzyskanie należności. W tym celu Dostawca usług może ograniczyć lub zawiesić Abonentowi świadczenie Usług.

§ 9 Rozwiązywanie zagadnień technicznych

1. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego Zakończenia sieci w jego Lokalu, jeśli jest to konieczne do należytego świadczenia Usług lub rozpatrzenia reklamacji.
2. W przypadku, gdy Dostawca usług stwierdzą usterkę, wadę lub właściwość Urządzenia Abonenta, wpływającą negatywnie na pracę Sieci lub Sprzętu, Dostawca usług ma prawo wezwać Abonenta do usunięcia takiej wady lub usterki albo do wymiany takiego Urządzenia na inne, wolne od wad, na koszt Abonenta, określając w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie terminu, Dostawca usług może ograniczyć, a następnie zawiesić świadczenie Usług do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.
3. Uszkodzenia Sieci oraz Sprzętu, powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, usuwane są na jego koszt.
4. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - 1) rekonfiguracji Sprzętu w przypadkach uzasadnionych względami technicznymi, a w przypadku, gdy rekonfiguracja Sprzętu wywoła konieczność rekonfiguracji Urządzeń lub oprogramowania po stronie Abonenta, Abonentowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia finansowe;
 - 2) czasowego wstrzymania świadczenia Usług w przypadku zamówionej przez Abonenta zmiany Usług, jeżeli zmiana Usługi wymaga z przyczyn technicznych czasowego wstrzymania świadczenia Usług;
 - 3) przerwania oraz umożliwienia automatycznego wznowienia sesji połączeniowej do sieci Internet, nie częściej niż jeden raz na dobę, ze względów technicznych.
5. W przypadku przerw w działaniu Sieci zaplanowanych ze względu na rekonfigurację Sprzętu, Dostawca usług zawiadamia Abonentów o planowanym czasie przerwy i o długości jej trwania. Zawiadomienie będzie przekazane pocztą elektroniczną na adresy Abonentów lub ogłoszone na stronie internetowej Dostawca usług na nie mniej niż 48 godzin przed planowaną przerwą.
6. Urządzenia Abonenta podłączone do Zakończenia Sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
7. Abonent zobowiązany jest korzystać z Urządzeń Końcowych w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci lub Sprzętu. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług przyłączenia przez Abonenta do Zakończenia sieci Urządzeń niemających dokumentów lub oznakowania, o których mowa w ust. 6, Dostawca usług może ograniczyć, a następnie zawiesić świadczenie Usług do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Umów zawartych po dniu wejścia w życie niniejszego Regulaminu. Do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu znajdują zastosowanie przepisy dotychczasowego Regulaminu.
2. Regulamin znajduje również zastosowanie do Umów zawartych z Przedsiębiorcami - średnimi i dużymi przedsiębiorcami, w zakresie w jakim nie jest sprzeczny z warunkami umów indywidualnie ustalonymi. Regulamin nie znajduje zastosowania do Umów zawartych z wymienionymi podmiotami, jeżeli tak strony postanowią w indywidualnie uzgodnionym postanowieniu umownym.
3. Regulamin nie znajduje również zastosowanie do mikroprzedsiębiorców, małych przedsiębiorców, organizacji pozarządowych w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834), którzy wyrazili zgodę na nie stosowanie do nich przepisów o przygotowaniu Informacji Przedumownych, Związłego przedstawieni warunków umowy, zapisów konsumenckich w treści umowy i innych, o których mowa w art. 292 PKE.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, PKE i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Abonent otrzymuje niniejszy Regulamin i przyjmuje go do stosowania.
6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 r.