



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Nr

zawarta w dniu w lokalu, poza lokalem pomiędzy:

Telewizją Kablową Kołobrzeg Agencją Usługowo-Reklamową Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Czarnieckiego 7, 78-100 Kołobrzeg, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000079308, REGON: 330033863, NIP: 6710000509, o kapitale zakładowym 1 080 000,00 zł, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr: 1156, reprezentowaną przez:

1) Prezesa Zarządu - Jarosława Domarackiego,

2) Wiceprezesa Zarządu - Ewę Pęczak

zwaną dalej „**Dostawcą usług**”,

a: „**Abonentem**”: (w przypadku osoby fizycznej / w przypadku przedsiębiorcy)

Imię i nazwisko / Nazwa firmy	
Adres zamieszkania / Adres siedziby	
Adres korespondencyjny (o ile jest inny niż adres zamieszkania/siedziby)	
PESEL/NIP	
Seria i numer dowodu osobistego	
Adres e-mail	
Telefon kontaktowy	
Adres miejsca świadczenia usługi/zakończenia sieci (jeżeli inny niż zamieszkania/siedziby)	
Numer przydzielony Abonentowi (ID)	

łącznie zwani „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**” - o następującej treści:

§ 1 Oświadczenia Stron

1. Dostawca usług oświadcza, że posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na transmisję danych.
2. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy jest Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik, oraz inne załączniki wymienione w treści Umowy, które Abonent otrzymał przy zawieraniu Umowy. Abonent potwierdza, że zapoznał się z tymi dokumentami i akceptuje ich warunki.
3. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.

4. Abonent może kontaktować się z Dostawcą usług oraz składać reklamacje Usług w Biurze Obsługi Abonenta ul. Czarnieckiego 7, 78-100 Kołobrzeg oraz pod nr tel. tel./fax 94 352 94 43, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: tkk@tkk.pl lub bok@tkk.pl

§ 2 Świadczone Usługi, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie Umowy Dostawca Usług zobowiązuje do świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług:

dostarczaniu sygnału telewizyjnego i radiowego zgodnie z wybranym Pakietem programowym (taryfowym):

Pakiet Podstawowy

Pakiet Midi

Pakiet Max

dostarczaniu sygnału Wirtualnej Sieci Komputerowej Telewizji Kablowej i Internetu, zgodnie z wybranym Pakietem taryfowym:

inet100

inet300

inet600

inet1000

stały adres IP

Tabela: szczegółowy wykaz zamówionych usług.

Nazwa usługi	Okres rozliczenia	Wysokość abonamentu

2. Umowa zawierana jest na czas:

nieokreślony określony 12 miesięcy określony 18 miesięcy określony 24 miesiące.

3. Z tytułu świadczenia Usługi Dostawcy Usług przysługuje Opłata abonamentowa w wysokości:

a. od _____ do _____ miesiąca trwania umowy _____ zł brutto miesięcznie,

b. od _____ do _____ miesiąca trwania umowy _____ zł brutto miesięcznie,

c. od _____ do _____ miesiąca trwania umowy _____ zł brutto miesięcznie.

4. Jednorazowa opłata z tytułu Aktywacji wynosi _____ zł.

5. Łączna wysokość opłat abonamentowych za cały okres obowiązywania Umowy wynosi _____ zł.

6. W ramach Opłaty abonamentowej Dostawca usług zobowiązany jest do:

a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Dostawcy Usług z wybranego Pakietu Usług,

b) administrowania udostępnionym Pakietem Usług,

c) usuwania Awarii i świadczenia usług serwisowych,

d) zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi oraz telefonicznie, w godzinach pracy Biura;

e) użyczenia Sprzętu, jeśli jest on niezbędny do świadczenia Usługi.

7. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat należnych Dostawcy usług, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu, zaś Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem w sposób zapewniający ciągłość dostępu do Usługi, a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.

8. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy Usług, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić

inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika, przy czym w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nie może być dokonywana więcej niż jedna zmiana w zakresie Pakietu usług. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem, iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy Usług.

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Dostawca usług zobowiązuje się wykonać Instalację w Lokalu Abonenta lub dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy Usług, nie później niż w ciągu _____ godzin od dnia zawarcia Umowy.
2. Abonent zobowiązuje się być obecny w dacie Instalacji w Lokalu lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej i zobowiązuje się udostępnić Lokal Dostawcy usług na potrzeby wykonania/dostosowania Instalacji i uruchomienia Usług.
3. Dostęp Abonenta do Usług będzie możliwy nie później niż w czasie 24 godzin od wykonania/dostosowania Instalacji.

§ 4. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży – na piśmie pod rygorem nieważności - przeciwnego oświadczenia w terminie 14 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
3. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w Umowie taryfy według cen dla Umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
4. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy lub o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieokreślony w Umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie Umowy Usług.
5. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
6. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących Usług objętych Umową.
7. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3, jak również w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach taryfowych dotyczących Usług objętych Umową, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§ 5. Okres rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
2. Opłaty abonamentowe Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminie wskazanym na fakturze.
3. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy korzystania z Usługi naliczana jest na poniższych zasadach:
 - 1) jeżeli uruchomienie usługi nastąpi do 15 dnia miesiąca (włącznie) abonament zostanie naliczony w całości;
 - 2) jeżeli uruchomienie usługi nastąpi między 16 a 25 dnia miesiąca (włącznie) abonament zostanie naliczony w połowie;
 - 3) jeżeli uruchomienie usługi nastąpi po 25 dniu miesiąca abonament zostanie w całości od następnego miesiąca.

4. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat abonamentowych, opłat za usługi instalacyjne - przyłączeniowe i aktywacyjne oraz opłat jednorazowych na podstawie faktur dostarczanych przez Dostawcę usług, w formie wybranej przez Abonenta zgodnie z oświadczeniem Abonenta, wpłatą na rachunek bankowy Dostawcy usług, wskazany na fakturze. Za termin zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy usług.
5. Faktura doręczana jest Abonentowi na adres wskazany w Umowie. Za zgodą Abonenta faktura może być udostępniona na koncie Abonenta w internetowym Biurze Obsługi Klienta.
6. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności Dostawca usług uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych od wymagalnych a nieuiszczonych należności Abonenta.
7. Opłaty abonamentowe miesięczne, Opłaty instalacyjne – przyłączeniowe i aktywacyjne, opłaty jednorazowe oraz opłaty za określone w Umowie Usługi, wskazane są w Umowie lub Cenniku. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy usług, a także w Biurze Obsługi Klienta na każde żądanie Abonenta.

§ 6. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej.
2. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, w przypadku, gdy:
 - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
 - b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi lub zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

W takim przypadku Dostawca usług, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezwzględnie po publikacji, Dostawca usług doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje o zmianie Umowy oraz informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy.

3. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, zawartej na czas określony z powodu zaistnienia innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 2, na które Dostawca usług nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W takim przypadku Dostawca usług:
 - a) doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 5,
 - b) doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 5,
 - c) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany,
 - d) informuje o prawie do wypowiedzenia umowy bez obowiązku zapłaty odszkodowania, w przypadku umowy zawartej na czas określony;- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 i 3, może złożyć Dostawcy usług na trwałym nośniku oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Cennika lub Regulaminu w trybie z ust. 2 i 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.

5. Abonent może żądać doręczania treści każdej proponowanej zmiany, o której mowa w ust. 3 w formie innej niż pisemna lub w formie odpowiadającej formie zawartej umowy, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca usług umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
6. Dostawca usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
7. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, w przypadkach, o których mowa w ust. 2 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:
 - 1) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Dostawcę usług do dokonania zmiany warunków Umowy; Dostawca usług może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
 - 2) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Dostawca usług może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Dostawca usług może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Dostawca usług może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika Dostawca usług nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Dostawca usług skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Dostawcę usług;
 - 3) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:
 - a) wzrostu kosztów udostępniania Dostawcy usług sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług, w tym sieci roamingowych;
 - b) wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
 - c) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
 - d) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Dostawcy usług z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
 - e) wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - f) wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;
 - g) wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;
 - h) wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Dostawcę usług w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;- przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych

Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Dostawcę usług będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Dostawca usług podwyższył Opłaty o wskaźnik, o którym mowa w punkcie 2 powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Dostawca usług może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej wskaźnika za dany okres;

- 4) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
 - 5) zmiany w ofercie Dostawcy usług skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Dostawca usług zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Dostawcy usług (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
 - 6) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Dostawca usług może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
 - 7) zmiany w warunkach umownych Dostawcy usług z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:
 - a) zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Dostawcy usług i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Dostawca usług infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
 - b) zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Dostawca usług, z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Dostawcy usług infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
 - c) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
 - d) utratę przez Dostawcę usług prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
 - e) wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Dostawcę usług, w tym ich zakres i poziom;
 - 8) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Dostawca usług nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Dostawca usług może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.
8. W razie braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 7 Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Dostawca usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

§ 7. Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając Oświadczenie Dostawcy usług. Dostawca usług przekazuje wzór oświadczenia o odstąpieniu oraz pouczenie o tym prawie w chwili zawierania Umowy. W przypadku gdyby wzór taki nie został przekazany Abonent może odstąpić od umowy w ciągu 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Dla zachowania terminu wskazanych w zdaniach poprzednich wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Dostawcy usług.
2. Umowa na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia trwania umowy, o którym mowa w § 4 ust. 2.
3. Umowa na czas nieokreślony i umowa na czas określony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 1 -miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.

4. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

Abonent:

- 1) w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
- 2) nierozpoczęcia świadczenia przez Dostawcę usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;
- 3) w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Dostawcę usług to jest występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, z wyłączeniem Usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie; uprawnienie to przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i nie wpływa na uprawnienia Abonenta do dochodzenia roszczeń z nienależytego wykonania Umowy;
- 4) jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
- 5) w razie zmiany przez Dostawcę usług postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika;
- 6) w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
- 7) w razie niewywiązywania się przez Dostawcę usług z istotnych postanowień Umowy oraz Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Dostawcy usług do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń;
- 8) w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, Abonent jednak jest wówczas zobowiązany do uiszczenia opłaty za okres wypowiedzenia, w wysokości nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy;

Dostawca usług:

- 1) w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności i wyczerpaniem trybu, o którym mowa w ust. 4¹ poniżej;
- 2) w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
- 3) jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych.

4¹. Jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę wówczas:

- 1) Dostawca usług informuje Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeśli Abonent nie zapłaci należności w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia;
- 2) po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 powyżej Dostawca usług może ograniczyć świadczenie usługi, chyba, że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne;
- 3) jeśli w terminie 7 dni od ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia usługi, o której mowa w pkt 2 powyżej Abonent nie zapłacił zaległych należności Dostawca usług powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi;
- 4) jeśli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w pkt 3 powyżej Abonent nie zapłaci zaległych należności, wówczas Dostawca usług może zawiesić świadczenie usługi, co skutkuje brakiem możliwości korzystania przez Abonenta z Usługi (za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe); w przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości opłat z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności;
- 5) jeśli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia Usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Dostawca usług powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia, jeśli Abonent nie zapłaci w tym czasie zaległych należności.

5. Jeśli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi Dostawca usług powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi i może Usługę zawiesić jeśli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia.

6. Powiadomienia doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeśli Dostawca usług umożliwi korzystanie z takiego środka. Dostawca usług wznowia świadczenie ograniczonej lub zawieszonych Usług w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności.

7. Wypowiedzenie Umowy i jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym winno nastąpić na piśmie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – adres do wyłania oświadczenia przez Abonenta: tkk@tkk.pl lub bok@tkk.pl

8. Z dniem rozwiązania Umowy Dostawca usług zaprzestaje świadczenia Usługi oraz uprawniony jest do żądania zwrotu użyzonego Sprzętu, jeśli stanowi ono własność Dostawcy usług.

§ 8. Zmiana dostawcy usługi dostępu do internetu z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi

1. Abonent w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
3. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym Dostawcą usługi dostępu do internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o odszkodowanie naliczone zgodnie z art. 304 ust. 1 PKE.
4. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
 - c) na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu.
5. Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
6. Nowy Dostawca usługi dostępu do internetu potwierdza Abonentowi niezwłocznie rozpoczęcie świadczenia usługi na trwałym nośniku.
7. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie, o którym mowa w ust. 2, dotychczasowy Dostawca usługi dostępu do internetu kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
8. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej;
 - a) wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne,
 - b) umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do internetu uważa się za niezawartą - o czym dotychczasowy Dostawca Usługi informuje Abonenta.
9. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w terminie, o którym mowa w ust. 2, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
10. W przypadku gdy opóźnienie, o którym mowa w ust. 9, nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do internetu, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 2, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 8.

§ 9. Sposób składania oświadczeń przez Abonenta

1. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieoznaczony umowy zawartej na czas oznaczony, o odstąpieniu od umowy, o rozwiązaniu umowy bądź o wypowiedzeniu umowy, może zostać

złożone w formie pisemnej bądź dokumentowej. Abonent może złożyć oświadczenie w Biurze Obsługi Abonenta, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby Dostawcy usług lub Biura Obsługi Abonenta, albo poprzez wiadomość mailową wysłaną na następujący adres e-mail: tkk@tkk.pl lub bok@tkk.pl

2. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej w formie dokumentowej Dostawca usług ma obowiązki:
 - 1) niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomić Abonenta o jego otrzymaniu, przez wysłanie SMS na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku, gdy Abonent wskazał numer niegeograficzny, lub wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku, gdy Abonent wskazał numer geograficzny, lub wysłanie wiadomości e-mail na adres do kontaktu wskazany przez Abonenta;
 - 2) w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia potwierdzić Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia lub odstąpienia, dzień otrzymania oświadczenia i dzień rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem jest:
 - 1) sposób dokonywania płatności,
 - 2) okres Rozliczeniowy,
 - 3) dane dotyczące funkcjonalności Usług,
 - 4) dane dotyczące jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług,
 - 5) zakres obsługi serwisowej oraz sposób kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług,
 - 6) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych Usług,
 - 7) zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - 8) postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich,
 - 9) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych,
 - 10) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
 - 11) opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu Sprzętu, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot
- znajdują się w Regulaminie lub Informacji przed umownej.
2. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U.2024.1221).
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
DOSTAWCA USŁUG

.....
ABONENT

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- 2) Załącznik nr 2 - Cennik standardowy Usługi;
- 3) Załącznik nr 3 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;
- 4) Załącznik nr 4 - Protokół wykonania Instalacji i udostępnienia Sprzętu;
- 5) Załącznik nr 5 - Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem i na odległość),
- 6) Załącznik nr 6 - Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy i jego skutkach (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem i na odległość)